

【STEP1】

入電パターンの把握

パターン1

義父母の介護

パターン2

配偶者の介護

パターン3

親の介護

【STEP2】

提案のためのヒアリング

【STEP3】

提案

会社名	エルベルム株式会社
本社所在地	〒151-0073 東京都渋谷区笹塚2-1-6 笹塚センタービル 5階 TEL : 03-4332-1590 (代表) FAX : 03-5350-6355
設立	1997年7月1日
企業理念	「感動共有企業」
	仕事や趣味など日々の生活と介護を両立できる環境づくりを目指し、お客さまの事前期待を超えて感動を分かち合い、豊かな介護環境をお届けすることを目指します。
業務内容	介護に備えた相談窓口

応対者情報

応対日：2024年12月20日(金)

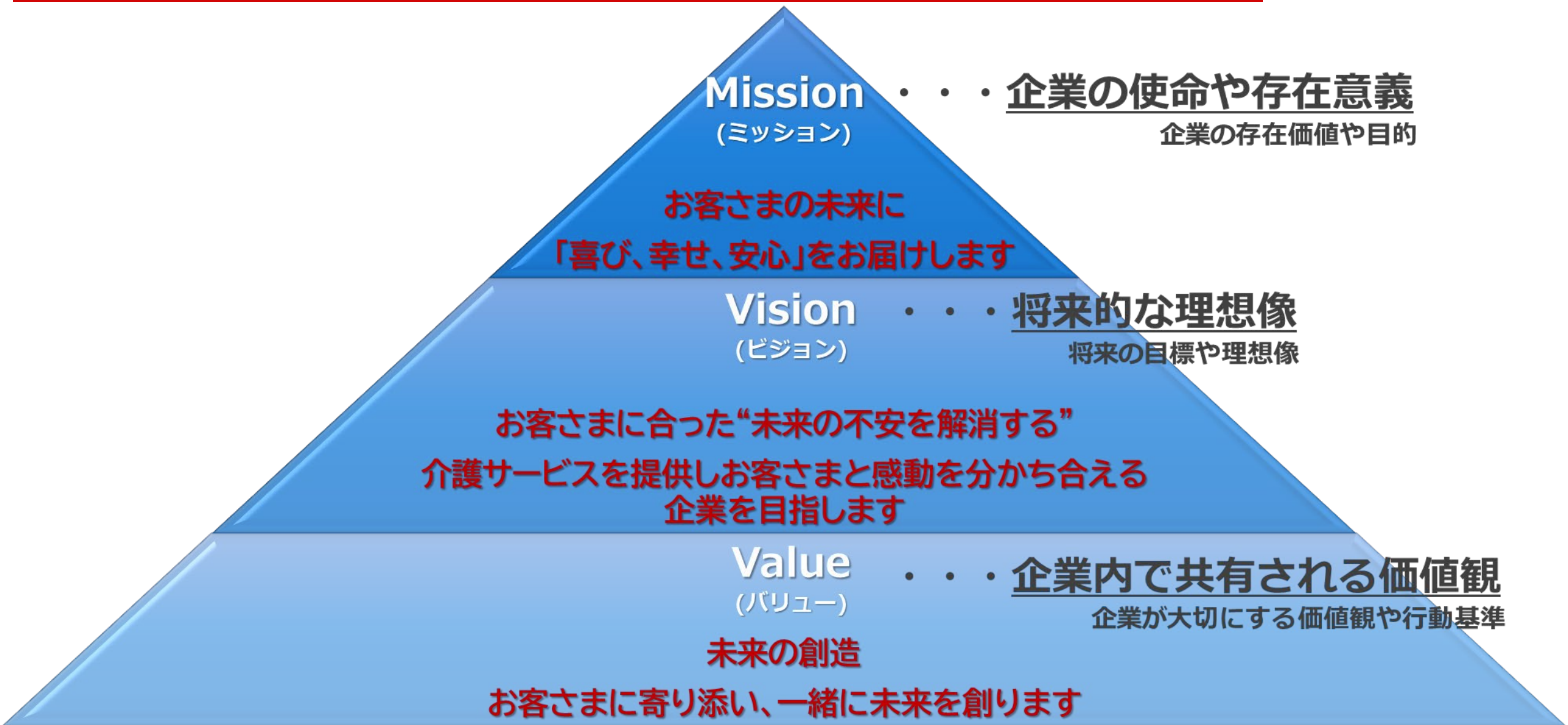
応対者：「エルベルム株式会社」コールセンター勤務 竹本 生希(タケモト イブキ)

問合せ内容：3種類の要望の中からお応えする

競技時間：8分～10分

補足：介護の備えに対する相談窓口です。

お客様のご要望を把握して、サービスガイドのサービス種類の中から、「どのような備えが存在するのか」を提案し終話となります。



自宅で利用する

要介護状態となっても引き続き自宅での生活を継続

01

日帰りで利用する

他者との交流で心身の健康の維持や向上が期待

02

宿泊する

介護施設に慣れるため、介護する側の体調不良や外出に活用

03

施設系サービス

介護の専門家による質の高いサービスを受けられる

04

地域密着型サービス

住んでいる地域で長く暮らすことができる

05



主な介護サービス
～将来の備え～