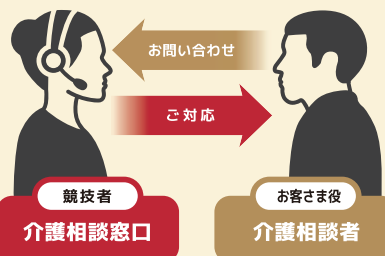


競技について

電話応対部門

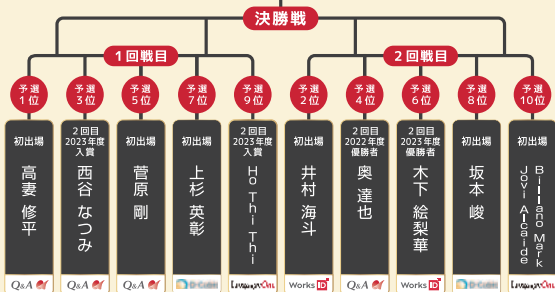
本年度は、高齢化社会が進む中で、介護に不安を抱えている方に寄り添い、「これからの安心」を感じてもらえるようなテーマを設定いたしました。競技では、「将来に備えた介護に関する相談」に対応する電話応対を行います。



タイピング部門

- トーナメント戦で実施。
 - 1回戦、2回戦はそれぞれ5名で対戦し、上位2名が決勝進出。
 - 決勝は4名で対戦。
- ※ポイントが同点の場合、入力正解率の上位者が勝者となります。

キューアンドエーグループ タイピングチャンピオン



キューアンドエーグループとしての事業シナジー展開

キューアンドエーグループは、コンタクトセンター、テレマーケティング、DXソリューション、多言語サポート、フィールドサポート、ハードウェアの修理などの強みを持つグループ会社との広範な事業連携により、デジタル社会に必要とされるサポートソリューションやお客さまを支えるサービス提供をグループシナジーとして展開しています。



キューアンドエーグループ

- キューアンドエー株式会社
- ディー・キュービック株式会社
- ランゲージワン株式会社
- ワークスアイディ株式会社(関連会社)
- 株式会社ザクア(関連会社)
- グローバルソリューションサービス株式会社(出資会社)

「オペレーターコンテストへの想い」

当社は、ユーザーサポート事業を提供し続けながら、お客さまに寄り添う「サポートマンシップ」を築き上げてきました。この「サポートマンシップ」こそが、当社の歴史と原点であり、グループメッセージの『あなたをささえる わたしのこえて』に繋がっています。このマインドこそがキューアンドエーグループの本質であり「らしさ」であると捉えています。

このコンテストは今年で13回目を迎えますが、これまでのコンテストを通じてさらに当社グループ「らしさ」を追求していきたい想いが私自身、強くなりました。そこで今回は、当社グループが理想と考えるオペレーター像を整理し、電話応対部門の評価軸を改めたコンテストにしたいと思いをもちます。

そして当社グループが当社グループである事を体現する場であり、キューアンドエーグループであり続けるための1年に1度限りの大切な場です。今年もこの場に出場するオペレーターの真剣勝負の場を体感していただきたいと思います。

キューアンドエー株式会社
代表取締役社長 野村 勇人



Q&A



「オペレーターコンテスト」 OPERATOR CONTEST 2024

THEME FOR 2024

～ これからの安心へ～



12/20 FRI 2024
会場：ザ・グランドホール(品川)

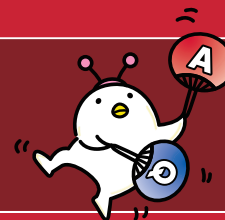
キューアンドエーグループが主催する「オペレーターコンテスト」は、働くスタッフの「現場力」をアピールする場として、また、サービス品質を高め合うことでキューアンドエーグループの持続的成長を促進させることを目的としています。13回目となる今年も、皆さまのご支援のもとオペレーターコンテストを開催できることを心より感謝申し上げます。

2024年のテーマ：～ これからの安心へ～

高齢化社会が進む中で、介護に不安を抱えている方に寄り添えるようなテーマを設定いたしました。

SCHEDULE

12:00 開場	15:25 電話応対競技②
13:00 開会式	16:10 休憩
13:20 タイピング競技	16:25 電話応対競技③
13:55 休憩	17:10 休憩
14:10 電話応対競技①	17:30 表彰式
15:10 休憩	



— 電話対応部門 —

1 横井友子
ヨコイ トモコ



明るく楽しく元気よく！

ディー・キュービック株式会社
CX本部
首都圏第1CX部

2 小林香織
コバヤシ カオリ



笑顔で会場に
感動を響かせます！

キューアンドエー株式会社
NTTオペレーション事業部
NTTオペレーション部

3 松本直樹
マツモト ナオキ



はじける笑顔、魅惑のボイスで
みんなを魅了

ディー・キュービック株式会社
CX本部
首都圏第1CX部

4 井手結衣子
イデ ユイコ



あなたの悩みに
笑顔で寄り添う心のサポーター

キューアンドエー株式会社
NTTオペレーション事業部
NTTドコモオペレーション部

5 荒川貫太
アラカワ カンタ



仙台インサイドセールスの
ファーストペンギン

キューアンドエー株式会社
NTTオペレーション事業部
NTTオペレーション部

6 梶なつみ
カジ ナツミ



いつだって、
笑顔が一番 梶なつみ

ディー・キュービック株式会社
CX本部
首都圏第2CX部

7 渡辺美朱希
ワタナベ ミズキ



ホスピタリティ溢れる
プリマドンナ♡

キューアンドエー株式会社
NTTオペレーション事業部
NTTドコモオペレーション部

8 文屋 滯
フナヤ ミオ



安心 × 信頼 = 文屋

キューアンドエー株式会社
NTTオペレーション事業部
NTTドコモオペレーション部

9 野口美由紀
ノグチ ミユキ



熱い思いで、
みなさんを感動させます！

キューアンドエー株式会社
西日本ライフインフラサポート事業部
西日本オペレーション部

10 石塚千夏
イシツカ チナツ



心安らぐサポートで、
いつでもあなたのそばに！

キューアンドエー株式会社
東日本ライフインフラサポート事業部
仙台オペレーション部

— タイピング部門 —

1 高妻修平
コウツマ シュウヘイ



信じられるのは己の打鍵のみ

キューアンドエー株式会社
東日本オペレーション事業部
第2オペレーション部

2 井村海斗
イムラ カイト



関西出身の IT ボーイ
ベスト4を目指します

ワークスアイティ株式会社
HRS 事業統括本部
西日本事業部

3 西谷なつみ
ニシタニ ナツミ



キートップの
すべてがトモダテ

キューアンドエー株式会社
東日本オペレーション事業部
第2オペレーション部

4 奥達也
オク タツヤ



初代タイピングチャンピオン、
再び魅せます！

キューアンドエー株式会社
西日本ライフインフラサポート事業部
西日本オペレーション部

5 菅原 剛
スガワラ ツヨシ



ラムネと猫が大好き菅原です！

キューアンドエー株式会社
NTTオペレーション事業部
NTTドコモオペレーション部

6 木下 絵梨華
キノシタ エリカ



緑の下の力持ち

ワークスアイティ株式会社
HRS 事業統括本部
HRS マーケティング部

7 上杉英彰
ウエスギ ヒデアキ



笑顔の裏はドキドキ！
精一杯頑張ります！

ディー・キュービック株式会社
CX本部
首都圏第1CX部

8 坂本 峻
サカモト シュン



何事も挑戦あるのみ！

ディー・キュービック株式会社
CX本部
九州CX部

9 Ho Thi Thi
ホー ティー ティー



昨年よりも上位を目指します！

ランゲージワン株式会社
オペレーション部

10 Billano Mark Jovi Alcaide
ビランノ マーク ジョヴィ アルカイテ



自分のタイピングスキルが
どこまで通じるのか楽しみです！

ランゲージワン株式会社
オペレーション部